Informativa Privacy

Diomare Consulenza Assicurativa S.r.l. protegge i tuoi dati

Diomare consulenza Assicurativa s.r.l.. con sede legale in Via Adonnino, 11 Licata (AG) (di seguito "Diomare") si impegna costantemente per tutelare la privacy dei suoi utenti. Questo documento è stato redatto ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento") al fine di permetterti di conoscere la nostra politica sulla privacy, di capire come le tue informazioni personali vengono gestite quando usufruisci dei nostri servizi e di prestare un consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali espresso, informato e consapevole. Le informazioni e i dati da te forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di Diomare- come, ad esempio: la richiesta di un preventivo assicurativo, l'acquisto di una polizza (di seguito "Servizi") - saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Diomare.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti dei Dati Personali effettuati da Diomare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Indice

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

2. I dati personali oggetto di trattamento

a. Dati di navigazione

b. Speciali categorie di dati personali

c. Dati forniti volontariamente dall’interessato

d. Dati forniti da terze parti

e. Cookie

3. Finalità del trattamento

4. Invio documentazione

5. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

6. Destinatari dei dati personali

7. Trasferimento verso paesi terzi

8. Conservazione dei dati personali

9. Diritti dell’interessato

10. Sicurezza

11. Modifiche

12. Dichiarazione di accettazione ed avvertenze IVASS

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è Diomare(di seguito anche “Titolare”), come sopra definita. Per qualunque informazione inerente il trattamento dei Dati Personali da parte di Diomare, tra cui l’elenco dei Responsabili del trattamento, puoi scrivere all’indirizzo: Via Adonnino, 11 92027 Licata (AG)

Il Responsabile della Protezione dei dati (di seguito "Dpo") è raggiungibile all’indirizzo: Via Adonnino, 11

2. I Dati Personali oggetto del trattamento

A seguito della compilazione del modulo, ti informiamo che Diomare tratterà i tuoi Dati Personali, che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, cognome, la targa di un veicolo, il numero di telefono cellulare, l’indirizzo e-mail, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile (di seguito “Dati Personali”).

Inoltre, i Dati Personali trattati attraverso il modulo includono i seguenti:

c. Dati forniti volontariamente dall’Interessato

Nell'utilizzo di alcuni Servizi del Sito (ad esempio il servizio di preventivazione o l’invio di un’email ad una casella di posta elettronica @diomareservizi.it) potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi

soggetti inviati a Diomare dall’utente. Rispetto a tali ipotesi, l’utente interessato si pone come autonomo Titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Diomare da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati dall’utente attraverso l’utilizzo delle funzioni del moduloin violazione delle norme applicabili sulla tutela dei Dati Personali. In ogni caso, qualora l’interessato fornisse o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del modulo, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un’idonea base giuridica ai sensi dell’art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

L'accesso al modulo ed ai Servizi può avvenire utilizzando le credenziali fornite da una terza parte, come Google, Facebook o servizio simile ("log-in social"). In tal caso l'utente è tenuto a controllare le impostazioni di quel Servizio e leggerne con attenzione le policy sulla privacy, in quanto potrebbe autorizzare il terzo fornitore a condividere i suoi Dati Personali e autorizzare Diomare a raccogliere informazioni quali i contatti, gli amici e altri dati relativi al suo profilo. Il Titolare conserva il codice identificativo associato all'account dell'utente presso il Servizio della terza parte nel momento in cui tale Servizio venga utilizzato per il log-in al modulo per la condivisione di contenuti ospitati dal Sito; la conservazione dei Dati Personali avrà luogo per tutto il tempo necessario a fornire i Servizi richiesti. Se l'utente crea un account su Prima.it o utilizza Servizi del Sito collegandosi attraverso il social log-in, il Titolare potrà utilizzare le informazioni contenute nell'account di provenienza per completare il profilo dell’utente sul modulo. Attraverso il log-in social, l'utente può aggiornare o modificare le informazioni del profilo e le informazioni di contatto in qualsiasi momento.

d. Dati forniti da terze parti

Sono oggetto di trattamento anche altri eventuali Dati Personali raccolti presso terzi, ad integrazione dei dati forniti volontariamente dall’interessato, inclusi i dati disponibili presso la banca dati gestita da ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) per conto del Centro di informazione nazionale, i dati disponibili presso le banche dati gestite dall’IVASS (Istituto per la Vigilanza della Assicurazioni) e di altri enti specificatamente previsti dalla legge nonché le informazioni creditizie riconducibili all’interessato, disponibili presso i SIC (Sistemi d’Informazioni Creditizie) gestite dai fornitori di Prima.it.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro specifico consenso dell’utente, ove necessario, ha le seguenti finalità:

a. consentire l'erogazione dei Servizi da te richiesti e il rispetto delle regole di condotta cui Prima.it è tenuta nella propria qualità di intermediario assicurativo che distribuisce prodotti delle compagnie che assumono il rischio;

b. assolvere agli eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;

- le finalità a) e b) includono ad esempio: i) la quotazione, l’emissione e la modifica di un preventivo personalizzato; ii) l’emissione, la vendita e la sostituzione di una polizza; iii) l’invio tramite email (ovvero in formato cartaceo gratuito, in caso di richiesta del cliente), del preventivo personalizzato, del Set Informativo e di ogni altra documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa di legge e regolamentare in vigore; iv) l’invio tramite sms, senza alcun costo aggiuntivo per il cliente, di informazioni di servizio relative al preventivo o alla polizza, quali ad esempio la perdita di validità del preventivo, la decorrenza/ scadenza della copertura o un pagamento non andato a buon fine; v) l’accesso all’area riservata del Sito; vi) la protezione da truffe o altri comportamenti contrari all'Accordo per gli utenti; vii) far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria; viii) lo sviluppo, o la contribuzione allo sviluppo, delle infrastrutture informatiche funzionali alla prestazione, diretta o indiretta, dei Servizi;

c. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;

d. marketing e profilazione, con esclusione delle informazioni creditizie riconducibili all’interessato.

5. Base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del Trattamento

La base giuridica del Trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3 (a-b-c-d) è l'art. 6.1.b)(trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di riscontrare richieste.

Il Trattamento con la finalità indicata alla sezione 3.c può rendersi necessario anche ai fini del miglioramento dei Servizi (anche attraverso l'analisi multicanale del grado di soddisfazione dei clienti) e pertanto per fini statistici ai sensi dell'art. 89 del Regolamento.

Con specifico riferimento alla finalità sub 3.d e alla connessa analisi dei profili social a carattere professionale resi liberamente disponibili su Internet di cui alla sezione 2.b, la base giuridica del Trattamento è anche l'art. 6.1.f) del Regolamento (trattamento necessario per il perseguimento di un legittimo interesse), ossia il legittimo interesse di Prima.it a verificare eventuali rischi sull'idoneità del candidato a ricoprire la specifica posizione aperta.

La finalità di cui alla sezione 3.b rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali anche ai sensi dell'art. 6.1.c) del Regolamento (trattamento necessario per adempiere un obbligo legale). Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento è invero necessario per adempiere agli obblighi di legge a cui Diomare è soggetta.

Inoltre, le finalità di cui alla sezione 3.a e 3.b riguardano anche comunicazioni e trasferimenti nella catena assicurativa, ovvero ad altri soggetti che operano anche come titolari o responsabili autonomi, nel settore assicurativo o correlati con funzione organizzativa o pubblica. La stessa impossibilità di attivare i Servizi forniti dal Sito deriverebbe anche da un eventuale rifiuto alla condivisione dei dati con società terze quali: coassicuratori, riassicuratori, altri intermediari (anche in regime di collaborazione orizzontale), banche, società di servizi informatici, di archiviazione, postali, di revisione, di consulenza, di informazione commerciale per rischi finanziari, banche dati per controllo frodi, società di recupero crediti o liquidazione sinistri, Ania, organismi consortili del settore assicurativo, altri soggetti pubblici a comunicazione obbligatoria (es. Ivass); per tale ragione, la base giuridica del trattamento di cui alle finalità 3.a e 3.b è rappresentata anche dal legittimo interesse di Prima.it a garantire il corretto sviluppo delle infrastrutture informatiche, anche di terzi, attraverso le quali si articola il proprio processo distributivo e l'erogazione dei propri Servizi. Maggiori informazioni sulla comunicazione di dati a terzi soggetti sono disponibili al successivo paragrafo 6 della presente Informativa Privacy.

Qualora, l’Interessato desiderasse modificare le sue preferenze per le modalità di comunicazione utilizzate da Prima.it per le finalità di cui alla sezione 3.a e 3.b, potrà in qualunque momento contattare il Titolare all’indirizzo email info@diomareservizi.com, che resterà a disposizione dell’Interessato per trovare una soluzione che non pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima di tale richiesta.

I Dati Personali conferiti per le finalità di cui alla sezione 3.e potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l’invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l’invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (email ed sms) e non (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l’analisi dei dati anagrafici, delle scelte d’acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e, in genere, per attività di profilazione. La base giuridica del trattamento dei dati per tali finalità è l’art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento (trattamento previo consenso). I trattamenti di profilazione commerciale e di marketing diretto sono facoltativi e dipendono dalla libera scelta dell’utente; pertanto il mancato conferimento dei consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi. Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli da acquistati, Prima.it può utilizzare, senza il consenso dell’interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall’art. 130, comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 aggiornato al D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (“Codice”) e dal provvedimento dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l’art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L’interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo all’indirizzo di posta elettronica: info@diomareservizi.com, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

Ove necessario, specifiche informative di sintesi sul trattamento dei Dati Personali e richieste di consenso saranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi.

6. Destinatari dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con:

a. soggetti, quali le imprese di assicurazione che assumono il rischio di sottoscrizione della polizza, ai quali sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali in forza di obblighi contrattuali e di disposizioni di legge e regolamentari sulla distribuzione di prodotti assicurativi;

b. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Diomare in materia assicurativa e di distribuzione assicurativa, contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi e al miglioramento dei Servizi (anche attraverso l'analisi multicanale del grado di soddisfazione dei clienti); ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider); iii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);; iv) soggetti che prestano servizi funzionali a rispondere a richieste di assistenza o di informazioni formulate dal cliente, inclusi a titolo esemplificativo soggetti che gestiscono piattaforme online per l'offerta di servizi ausiliari (consulenza legale, ecc.) (collettivamente "Destinatari");

c. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

d. terze parti autorizzate da Diomare al trattamento di Dati Personali, ovvero operanti quali titolari autonomi del trattamento dei medesimi dati, a cui tale comunicazione sia necessaria per svolgere attività strettamente correlate alle finalità di cui al punto 3 lett. a) e b), quali: altri intermediari assicurativi (anche in regime di collaborazione orizzontale), società di servizi delegate nella gestione, liquidazione e risarcimento dei sinistri, società che forniscono servizi informatici, telematici e di archiviazione, società di informazione commerciale per i rischi finanziari, società di consulenza o di revisione, società di recupero crediti e società di servizi per il controllo delle frodi.

e. altre società del gruppo per l'esame della candidatura presentata attraverso il Sito, e/o per finalità gestionali e amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6(1)(f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

7. Trasferimento verso Paesi terzi

Per quanto concerne l’eventuale trasferimento dei Dati Personali verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell’interessato, l’adozione di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopra indicati.

8. Conservazione dei Dati

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3(a-b) saranno conservati per il tempo necessario a raggiungere quelle stesse finalità rispettando il principio di minimizzazione di cui all’articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, Diomare tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.).

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste a Diomare.

9. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l’interessato ha il diritto di chiedere a Diomare, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporti al loro trattamento, ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento e il diritto di richiedere la revoca del consenso prestato ex art. 7 del Regolamento. L’interessato ha inoltre il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento, nonché di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

L’interessato può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati ex articolo 21 del Regolamento nella quale dà evidenza delle ragioni che giustificano tale opposizione. Il Titolare si riserva di valutare l’istanza e può decidere di non accettarla qualora esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono su interessi, diritti e libertà dell’interessato.

Le richieste per l’esercizio dei suddetti diritti devono essere trasmesse per iscritto a Diomare scrivendo all’indirizzo info@diomareservizi.com

10. Sicurezza

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il Trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

I Dati Personali

Tutti i dati utilizzati nella compilazione del form e per accedere ad altri servizi offerti dal Sito, compresi quelli inseriti per la registrazione, vengono memorizzati nel nostro database, dotato di sistemi di protezione ad alta affidabilità.

11. Modifiche

La presente Informativa Privacy è in vigore dal [inserire data online]. Diomare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Diomare ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte e saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Diomare la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa Privacy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Diomare.

12. Dichiarazione di accettazione ed avvertenze IVASS

L'interessato:

• acconsente all'uso dei Dati Personali forniti nel corso della navigazione, per i fini indicati nell'Informativa Privacy (obbligatorio)

• dichiara di voler ricevere per email il preventivo personalizzato Diomare il Set Informativo e ogni altra documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente, nonché le comunicazioni in corso di contratto, fatto salvo il proprio diritto di modificare in ogni momento e senza costi aggiuntivi tali modalità di comunicazione, richiedendo eventualmente la consegna su supporto cartaceo (obbligatorio)

• dichiara di voler ricevere per SMS, senza alcun costo aggiuntivo, comunicazioni di servizio relative al preventivo o alla polizza, quali ad esempio la perdita di validità del preventivo, la decorrenza/ scadenza della copertura o un pagamento non andato a buon fine (obbligatorio)

• accetta i termini e le Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio del sito (obbligatorio)

L'interessato inoltre può:

• acconsentire al Trattamento dei Dati Personali per fini commerciali ovvero offerte speciali e informazioni promozionali relative a prodotti/servizi di Diomare o di soggetti terzi anche attraverso posta cartacea, sistemi automatizzati (email, sms, fax) o tramite operatore telefonico (facoltativo)*

• acconsentire al Trattamento dei Dati Personali per ricerche di mercato e fini statistici e/o per la personalizzazione del marketing diretto e della pubblicità comportamentale (facoltativo)*

• acconsentire alla cessione dei Dati Personali da parte di Diomare ad altri soggetti terzi per ricerche di mercato e fini statistici e/o per la personalizzazione del marketing diretto e della pubblicità comportamentale anche attraverso posta cartacea, sistemi automatizzati (email, sms, fax) o tramite operatore telefonico. (facoltativo)*

Dichiarazioni e consensi resi ai sensi della normativa GDPR: se stai imputando i dati in qualità di intermediario per conto del contraente, ti preghiamo di inserire le informazioni che seguono secondo le precise istruzioni conferite dal contraente. L'intermediario manleva Diomare Consulenza Assicurativa srl da qualsiasi responsabilità per consensi al trattamento dei dati non confermati dal soggetto interessato.